



202003174

Espacio reservado para registro administrativo



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Datos de la persona denunciante

Persona física

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre

N.I.F./N.I.E.

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Persona jurídica

Razón social

N.I.F.

Nombre comercial

Representante legal** (Cumplimentar sólo cuando la denuncia se formule por persona distinta de la denunciante)

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre

N.I.F./N.I.E.

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Dirección a efectos de notificación

Calle/Plaza

C.P.

N.º

Bloque

Esc.

Piso

Puerta

Provincia

Municipio

Localidad

Autorizo a la Administración para informarme mediante mensajes SMS o correos electrónicos del estado de mi denuncia así como de otro tipo de avisos relacionados que me puedan resultar de interés.

Objeto de la denuncia

Descripción de los hechos denunciados

Solicitud y/o petición concreta

Relación de los documentos que se adjuntan*

* Se deberán aportar los documentos que constituyan las pruebas con las que se pretenda justificar la denuncia, tales como: recibos, presupuestos, garantías, resguardos de depósito, contratos, pólizas de abono, instrucciones, publicidad, informes o cualquier otro relacionado con el asunto.
** Asimismo, si actúa a través de representante deberá aportar la documentación que así lo acredite.



202003174

DENUNCIA EN MATERIA DE CONSUMO

Espacio reservado para registro administrativo



**GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS**

Datos de la empresa o profesional denunciado

Persona física

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre

N.I.F./N.I.E.

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Persona jurídica

Razón social

N.I.F.

Nombre comercial

Dirección a efectos de notificación

Calle/Plaza

C.P.

N.º

Bloque

Esc.

Piso

Puerta

Provincia

Municipio

Localidad

El solicitante declara:

- > Que son ciertos y completos todos los datos de la presente solicitud, así como toda la documentación que presenta (la falsedad en un documento público es un delito, de acuerdo con el artículo 392 del Código Penal).
- > Que se compromete a cumplir las condiciones que se especifican en la normativa aplicable, la cual conoce en su integridad.

Firma

En a de de

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Servicio de Consumo de la Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo le informa que los datos personales recabados a través del presente escrito, así como los generados en el transcurso de la relación administrativa, serán incorporados a un fichero automatizado denominado "Denuncias Servicio de Consumo" de su titularidad cuya finalidad es la gestión y atención de denuncias en materia de consumo. Igualmente, el Servicio de Consumo de la Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo le informa que está obligado por ley a ceder parte de sus datos a los órganos competentes de la Administración del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales, a los interesados legítimos y a cuantos intervengan en el procedimiento administrativo o en las diversas fases de su tramitación, incluidas las comunicaciones, todo ello de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y demás leyes complementarias, La Ley 11/2002, de 2 de diciembre, del Principado de Asturias de los Consumidores y Usuarios, y el resto de normativa de aplicación en materia de consumo así como en la Ley 30/1992, de 26 de diciembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y demás normativa de aplicación. Si, entre la información por usted facilitada, figuran datos de terceros, usted asume el compromiso de informarles de los extremos señalados en los párrafos anteriores.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se le pone en conocimiento además, de que sus datos serán incorporados a la Base Corporativa de Terceros que tiene como finalidad la gestión de datos personales de todas las personas que mantengan o han mantenido contacto con la Administración Pública del Principado de Asturias para garantizar su fiabilidad, cuyo Órgano Responsable es la Consejería de Administraciones Públicas y Portavoz de Gobierno - Dirección General de Modernización - Servicio de Procesos Administrativos.

Usted puede presentar las solicitudes para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando comunicación escrita a la OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) - Edificio de Servicios Múltiples C/ Coronel Aranda, 2, 33005 - Oviedo (Asturias) o a SAC@asturias.org o llamando al teléfono 012 / 985279100 desde fuera de Asturias. Mediante la firma de este documento usted consiente expresamente el tratamiento de sus datos en los términos descritos.

Para obtener **más información** de este servicio puede llamar al teléfono de atención ciudadana **012 o 985 279 100**, si la llamada la realiza desde fuera del Principado de Asturias, o bien acudir a **www.asturias.es**. También puede enviar el formulario de solicitud a través de **www.asturias.es**. Le recordamos que puede consultar el estado de esta solicitud en **www.asturias.es** desde su área personal. Para ello sólo necesita disponer del DNIE, un certificado digital reconocido o la clave SAC.



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Datos de la persona denunciante

Persona física

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre

N.I.F./N.I.E.

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Persona jurídica

Razón social

N.I.F.

Nombre comercial

Representante legal** (Cumplimentar sólo cuando la denuncia se formule por persona distinta de la denunciante)

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre

N.I.F./N.I.E.

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Dirección a efectos de notificación

Calle/Plaza

C.P.

N.º

Bloque

Esc.

Piso

Puerta

Provincia

Municipio

Localidad

Autorizo a la Administración para informarme mediante mensajes SMS o correos electrónicos del estado de mi denuncia así como de otro tipo de avisos relacionados que me puedan resultar de interés.

Objeto de la denuncia

Descripción de los hechos denunciados

Solicitud y/o petición concreta

Relación de los documentos que se adjuntan*

* Se deberán aportar los documentos que constituyan las pruebas con las que se pretenda justificar la denuncia, tales como: recibos, presupuestos, garantías, resguardos de depósito, contratos, pólizas de abono, instrucciones, publicidad, informes o cualquier otro relacionado con el asunto.
** Asimismo, si actúa a través de representante deberá aportar la documentación que así lo acredite.



202003174

DENUNCIA EN MATERIA DE CONSUMO

Espacio reservado para registro administrativo



**GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS**

Datos de la empresa o profesional denunciado

Persona física

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre

N.I.F./N.I.E.

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Persona jurídica

Razón social

N.I.F.

Nombre comercial

Dirección a efectos de notificación

Calle/Plaza

C.P.

N.º

Bloque

Esc.

Piso

Puerta

Provincia

Municipio

Localidad

El solicitante declara:

- > Que son ciertos y completos todos los datos de la presente solicitud, así como toda la documentación que presenta (la falsedad en un documento público es un delito, de acuerdo con el artículo 392 del Código Penal).
- > Que se compromete a cumplir las condiciones que se especifican en la normativa aplicable, la cual conoce en su integridad.

Firma

En a de de

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Servicio de Consumo de la Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo le informa que los datos personales recabados a través del presente escrito, así como los generados en el transcurso de la relación administrativa, serán incorporados a un fichero automatizado denominado "Denuncias Servicio de Consumo" de su titularidad cuya finalidad es la gestión y atención de denuncias en materia de consumo. Igualmente, el Servicio de Consumo de la Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo le informa que está obligado por ley a ceder parte de sus datos a los órganos competentes de la Administración del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales, a los interesados legítimos y a cuantos intervengan en el procedimiento administrativo o en las diversas fases de su tramitación, incluidas las comunicaciones, todo ello de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y demás leyes complementarias, La Ley 11/2002, de 2 de diciembre, del Principado de Asturias de los Consumidores y Usuarios, y el resto de normativa de aplicación en materia de consumo así como en la Ley 30/1992, de 26 de diciembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y demás normativa de aplicación. Si, entre la información por usted facilitada, figuran datos de terceros, usted asume el compromiso de informarles de los extremos señalados en los párrafos anteriores.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se le pone en conocimiento además, de que sus datos serán incorporados a la Base Corporativa de Terceros que tiene como finalidad la gestión de datos personales de todas las personas que mantengan o han mantenido contacto con la Administración Pública del Principado de Asturias para garantizar su fiabilidad, cuyo Órgano Responsable es la Consejería de Administraciones Públicas y Portavoz de Gobierno - Dirección General de Modernización - Servicio de Procesos Administrativos.

Usted puede presentar las solicitudes para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando comunicación escrita a la OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) - Edificio de Servicios Múltiples C/ Coronel Aranda, 2, 33005 - Oviedo (Asturias) o a SAC@asturias.org o llamando al teléfono 012 / 985279100 desde fuera de Asturias. Mediante la firma de este documento usted consiente expresamente el tratamiento de sus datos en los términos descritos.

Para obtener **más información** de este servicio puede llamar al teléfono de atención ciudadana **012 o 985 279 100**, si la llamada la realiza desde fuera del Principado de Asturias, o bien acudir a **www.asturias.es**. También puede enviar el formulario de solicitud a través de **www.asturias.es**. Le recordamos que puede consultar el estado de esta solicitud en **www.asturias.es** desde su área personal. Para ello sólo necesita disponer del DNIE, un certificado digital reconocido o la clave SAC.



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Datos de la persona denunciante

Persona física

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre

N.I.F./N.I.E.

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Persona jurídica

Razón social

N.I.F.

Nombre comercial

Representante legal** (Cumplimentar sólo cuando la denuncia se formule por persona distinta de la denunciante)

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre

N.I.F./N.I.E.

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Dirección a efectos de notificación

Calle/Plaza

C.P.

N.º

Bloque

Esc.

Piso

Puerta

Provincia

Municipio

Localidad

Autorizo a la Administración para informarme mediante mensajes SMS o correos electrónicos del estado de mi denuncia así como de otro tipo de avisos relacionados que me puedan resultar de interés.

Objeto de la denuncia

Descripción de los hechos denunciados

Solicitud y/o petición concreta

Relación de los documentos que se adjuntan*

* Se deberán aportar los documentos que constituyan las pruebas con las que se pretenda justificar la denuncia, tales como: recibos, presupuestos, garantías, resguardos de depósito, contratos, pólizas de abono, instrucciones, publicidad, informes o cualquier otro relacionado con el asunto.
** Asimismo, si actúa a través de representante deberá aportar la documentación que así lo acredite.



202003174

DENUNCIA EN MATERIA DE CONSUMO

Espacio reservado para registro administrativo



**GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS**

Datos de la empresa o profesional denunciado

Persona física

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre

N.I.F./N.I.E.

Teléfono fijo

Teléfono móvil

Correo electrónico

Persona jurídica

Razón social

N.I.F.

Nombre comercial

Dirección a efectos de notificación

Calle/Plaza

C.P.

N.º

Bloque

Esc.

Piso

Puerta

Provincia

Municipio

Localidad

El solicitante declara:

- > Que son ciertos y completos todos los datos de la presente solicitud, así como toda la documentación que presenta (la falsedad en un documento público es un delito, de acuerdo con el artículo 392 del Código Penal).
- > Que se compromete a cumplir las condiciones que se especifican en la normativa aplicable, la cual conoce en su integridad.

Firma

En a de de

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Servicio de Consumo de la Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo le informa que los datos personales recabados a través del presente escrito, así como los generados en el transcurso de la relación administrativa, serán incorporados a un fichero automatizado denominado "Denuncias Servicio de Consumo" de su titularidad cuya finalidad es la gestión y atención de denuncias en materia de consumo. Igualmente, el Servicio de Consumo de la Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo le informa que está obligado por ley a ceder parte de sus datos a los órganos competentes de la Administración del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales, a los interesados legítimos y a cuantos intervengan en el procedimiento administrativo o en las diversas fases de su tramitación, incluidas las comunicaciones, todo ello de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y demás leyes complementarias, La Ley 11/2002, de 2 de diciembre, del Principado de Asturias de los Consumidores y Usuarios, y el resto de normativa de aplicación en materia de consumo así como en la Ley 30/1992, de 26 de diciembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y demás normativa de aplicación. Si, entre la información por usted facilitada, figuran datos de terceros, usted asume el compromiso de informarles de los extremos señalados en los párrafos anteriores.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se le pone en conocimiento además, de que sus datos serán incorporados a la Base Corporativa de Terceros que tiene como finalidad la gestión de datos personales de todas las personas que mantengan o han mantenido contacto con la Administración Pública del Principado de Asturias para garantizar su fiabilidad, cuyo Órgano Responsable es la Consejería de Administraciones Públicas y Portavoz de Gobierno - Dirección General de Modernización - Servicio de Procesos Administrativos.

Usted puede presentar las solicitudes para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando comunicación escrita a la OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA (SAC) - Edificio de Servicios Múltiples C/ Coronel Aranda, 2, 33005 - Oviedo (Asturias) o a SAC@asturias.org o llamando al teléfono 012 / 985279100 desde fuera de Asturias. Mediante la firma de este documento usted consiente expresamente el tratamiento de sus datos en los términos descritos.

Para obtener **más información** de este servicio puede llamar al teléfono de atención ciudadana **012 o 985 279 100**, si la llamada la realiza desde fuera del Principado de Asturias, o bien acudir a **www.asturias.es**. También puede enviar el formulario de solicitud a través de **www.asturias.es**. Le recordamos que puede consultar el estado de esta solicitud en **www.asturias.es** desde su área personal. Para ello sólo necesita disponer del DNIE, un certificado digital reconocido o la clave SAC.