



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

ERREKLAMAZIO ORRIA
HOJA DE RECLAMACIONES
Complaint form
Formulaire de réclamation



ADMINISTRAZIORA ERREKLAMAZIOGILEAK BIDALTZEKO ALEA
EL RECLAMANTE ENTREGARÁ ESTE EJEMPLAR A LA ADMINISTRACIÓN

1. NON GERTATU DEN-LUGAR DEL HECHO-Place of occurrence-Lieu des faits:

Udalerría-Localidad-Town-Ville Probintzia-Provincia-Province Eguna-Fecha-Date

2. ERREKLAMAZIOGILEAREN DATUAK-DATOS DEL RECLAMANTE-Details of claimant-Renseignements concernant le réclamant:

Izen-abizenak-Nombre y apellidos-Name and surname-Prénom et nom

Helbidea-Domicilio-Address-Adresse

Udalerría-Localidad-Town-Ville Posta Kutxa-Código postal

Tel. Posta elektronikoa-e-mail

ENA-DNI-Identity Card-Carte Nationale d'Identité Nazionalitatea-Nacionalidad-Nationality-Nationalité

3. ERREKLAMAZIOAREN ARRAZIOAK ETA XEDEA-HECHOS RECLAMADOS Y PRETENSIÓN-Details of complaint and claim-Motifs et objectifs de la réclamation:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ATXIKITAKO AGIRIAK-DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN-Documents attached-Documents joints en annexe:

(Fakturak, sarrerak, egiaztagirak, etab-Facturas, entradas, muestras, etc.-Bills, tickets, samples, etc.-Factures, tickets, échantillons, etc.)

5. ERREKLAMAZIOA JASO DUENAREN DATUAK-DATOS DEL RECLAMADO-Details of person who receives complaint-Renseignements concernant au récepteur de la réclamation:

Baltzu izena-Razón Social-Trade name-Raison sociale

ENA edo IFZ-DNI o CIF Iharduera-Actividad-Activity-Activité

Helbidea-Domicilio-Address-Adresse Probintzia-Provincia-Province

Udalerría-Localidad-Town-Ville Posta Kutxa-Código postal

Tel. Fax Posta elektronikoa-e-mail

6. ERREKLAMAZIOA JASO DUENAREN ARRAZOIBIDEAK-ALEGACIONES DEL RECLAMADO-Allegations of person who receives complaint-Allégations du récepteur de la réclamation:

.....
.....
.....
.....

7. ERREKLAMAZIOAREN EGUNA-FECHA DE LA RECLAMACIÓN-Date of complaint-Date de la réclamation:

8. IZENPEAK-FIRMAS-Signatures

Erreklamaziogilea-El reclamante

Claimant-Le réclamant

Erreklamazioa jaso duena-El reclamado

Person who receives complaint-Le récepteur de la réclamation

Adierazitakoarekin bat nator - Conforme con lo expuesto - In agreement with the above - Lu et approuvé

Formulario honetako datuak Eusko Jaurlaritzako erregistro informatikoan sartuko ditugu. Eta horren berri jakinarazten dizuegu, 15/1999 Lege Organikoko (abenduaen 13ko legea, izaera pertsonaleko datuak babesteari buruzkoa) 5. artikuluan araututakoari jarraituz.
De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, les informamos que los datos de este formulario pasarán a formar parte de un registro informático del Gobierno Vasco.